

Умови кредитування:

Відсоткова ставка: 0.99% в день (розмір відсотків за користування кредитом, нараховуються щоденно на фактичну суму заборгованості) APR – 361,35 %.

Сума кредиту: мінімальна 1000,00 грн., максимальна – 10 000,00 грн.

Період кредитування: від 1 до 14 днів

Комісія: не нараховується

Обов'язкове страхування кредитних ризиків: не застосовується

Погашення кредиту та сплата відсотків за користування кредитом : в кінці терміну

Пеня: 1% в день на фактичну суму заборгованості в разі прострочення терміну кредиту

Схема кредитування: класична

Реальна річна процентна ставка (відсотки річних): 2849,02%

Інформація про наявність, перелік і вартість супровідних послуг фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку:

Супровідні послуги фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб відсутні.

Приклад:

Сума кредиту: 1000 грн.

Термін: 14 днів

Платіж: 1138,60 грн. кредиту

Переплата: 138,60 грн.

Умови надання кредиту:

За строком:

- Позика (в тому числі на умовах фінансового кредиту) до 14 днів.

За цільовим призначенням:

- споживчі цілі, у тому числі:

- інші потреби.

За порядком видачі (типом кредиту) :

- кредит видається однією сумою.

За типом процентної ставки:

- фіксована (незмінна протягом строку користування кредитом)

За видами забезпечення виконання зобов'язань за кредитними договорами:

- неустойка (пеня);

- інші види забезпечення не заборонені законодавством.

За способом надання кредиту:

- безготівковим шляхом

- готівковим шляхом

Вимоги до позичальника:

Документи для отримання кредиту: паспорт громадянина України та довідку при присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (ідентифікаційний код).

Вік : від 21 до 71 року

Додаткові вимоги: стабільне джерело доходу

Як отримати кредит:

Ви відвідуєте наш відокремлений чи структурний підрозділ (відділення/операційна каса), або телефонуйте за контактними телефонами.

Ви навідуєтеся у зручне для Вас відділення/операційну касу із документами для отримання кредиту.

Термін розгляду кредитної заявки та прийняття рішення про видачу або відмову у видачі кредиту: 20 хвилин.

Як погасити кредит:

У будь-який зручний для Вас спосіб:

1. В мережі наших відокремлених/структурних підрозділів
 2. В касі будь-якого банку України, вказавши наші повні реквізити при оплаті. Також через інтернетбанкінг Вашого банку або через будь-який банк, в якому у Вас відкрито банківський рахунок. Вам потрібно лише внести гроші на свій банківський поточний рахунок і здійснити переказ на рахунок фінансової компанії за нижче вказаними банківськими реквізитами: Отримувач: ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ«ЄВРОПОШТА», код ЄДРПОУ: 40214866, п/р:UA 8838080500000000000265002755 в банк: АТ «Райффайзенбанк Аваль» у м. Києві
- Не забудьте вказати в призначенні платежу Ваш ІПН, № договору.
При оплаті через банк можлива комісія банку за здійснення переказу.

Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги

«Гаряча» лінія Національного банку для звернення громадян за телефоном 0 800 505 240.
Дзвінки безкоштовні.

Також ви можете звернутися до Національного банку електронною поштою за адресою nbu@bank.gov.ua, підкріпивши усі необхідні документи до вашого звернення вкладеним файлом.

Право Позичальника на відмову від договору

Споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причини, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач повідомляє кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами визначеними ЗУ «Про електронні документи та електронний документообіг») до закінчення 14-денного строку.

Розірвання, припинення та дострокове виконання договору

Договір може бути розірваний тільки за домовленістю сторін. Дія договору припиняється його

повним виконанням, або в інших випадках передбачених чинним законодавством України.

Позичальник має право достроково розірвати договір, виконавши зобов'язання по поверненню

кредиту та сплати процентів в повному обсязі.

Порядок внесення змін та доповнень до договору

Про зміни в тарифах і умовах надання послуг ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ«ЄВРОПОШТА» інформує Позичальника одним із зазначених способів: направлення листа в паперовому вигляді; направлення на номер телефону у вигляді посилання на зазначені зміни з можливістю їх завантаження; направлення на електронний кабінет користувача Системи у вигляді електронного документу та/або посилання для самостійного ознайомлення і завантаження; направлення на адресу електронної пошти, зазначеної в цій Угоді.

З питань виконання сторонами умов договору Позичальник має право звернутися до ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ«ЄВРОПОШТА» у будь-який з доступних способів (на вибір Позичальника): шляхом направлення відповідного листа за реквізитами що наведені вище або шляхом звернення за контактними телефонами або у письмовому вигляді за адресою місцезнаходження ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ«ЄВРОПОШТА».

Договір не передбачає зміну фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги.

Досудове вирішення спорів

З питань виконання сторонами умов договору Позичальник має право звернутися до ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ«ЄВРОПОШТА» у будь-який з доступних способів (на вибір Позичальника):

шляхом направлення відповідного листа на реквізити, що наведені вище та шляхом звернення за контактними телефонами або звернутися на гарячу лінію Національного банку для звернення громадян за телефоном 0 800 505 240.

З метою досудового врегулювання спору про погашення кредитної заборгованості:

Позичальнику направляється письмова вимога про погашення заборгованості.

За попереднім узгодженням з Позичальником вирішується питання щодо реструктуризації кредитної заборгованості.

Про захист прав споживачів

Захист прав споживачів здійснюється шляхом дотримання ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ЄВРОПОШТА» вимог законодавства, що регулює ринок фінансових послуг та законодавства про захист прав споживачів до, під час укладання та виконання договорів про надання фінансових послуг. Спори та скарги за договорами про надання фінансових послуг між споживачем та ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ЄВРОПОШТА» вирішуються у позасудовому порядку, шляхом переговорів. У разі недосягнення сторонами згоди, вирішення спорів здійснюється у судовому порядку, встановленому чинним законодавством. Гарантійних фондів та компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства, на послуги, що надає ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ЄВРОПОШТА» не передбачено.

З Законом України «Про захист прав споживачів» Позичальник може ознайомитись на наступним посиланням: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text>.

ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ЄВРОПОШТА» не використовує послуги кредитних посередників.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ:

- порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;
- фінансовій установі забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;
- для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;
- фінансова установа має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;
- споживач має права відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;
- можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати;
- ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні.

Контакти:

Адреса для листування: 76018, Івано-Франківська область, м. Івано-Франківськ, вул. Вовчинецька, 9.

Електронна адреса: info@europoshta.com.ua

Контактні телефони: +38(066) 068- 62-21, +38(098) 550-28-63