



Додаток 1
до Положення про
інформаційне забезпечення
фінансовими установами
споживачів щодо надання
послуг споживчого
кредитування
(пункт 17 розділу II)

Інформація
про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту
(ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою
мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані
індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою
установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від
споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ЄВРОПОШТА»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Розпорядження Нацкомфінпослуг від 11.04.2017 № 1023 «Про видачу ТОВ ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ЄВРОПОШТА» ліцензії на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК № 716, видане 12.01.2016р. Нацкомфінпослуг
4	Адреса	76018, Івано-Франківська

		область, м. Івано-Франківськ, вул. Вовчинецька, 9
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+38 (0342) 55 91 11
6	Адреса власного вебсайта	http://europoshta.com.ua/finansova-kompaniya/
7	II. Основні умови мікрокредиту	
8	Цільова група споживачів	Дієздатні фізичні особи - резиденти України. Вікова категорія: від 21 до 70 років
9	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 1000 до 6500 грн. Змін суми кредиту – не передбачено.
10	Строк кредитування, дн./міс.	Мінімальний строк кредитування: 1 день; Максимальний строк кредитування: 14 днів.
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	2849,02%
12	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	не передбачено
13	Спосіб надання кредиту	Кошти перераховуються на: -рахунок Клієнта, операції за яким здійснюються за допомогою електронного платіжного засобу (банківської платіжної картки); -за банківськими реквізитами для перерахування коштів вказаними Клієнтом; -готівково – через каси відділень ТОВ фінансова компанія «Європошта».
14	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	не передбачено
15	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача	

16	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Мінімальний розмір усіх витрат – 9,90 грн. Максимальний розмір усіх витрат – 700,90 грн.
17	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Мінімальна – 1009,90 грн Максимальна – 7400,90 грн..
18	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
19	Періодичність погашення:	
20	суми кредиту	згідно графіку платежів
21	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	згідно графіку платежів
22	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	http://europoshta.com.ua/wp-content/uploads/2021/06/umovu_ua.pdf
23	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
24	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	
25	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [включаючи неустойку (штраф, пеню)]	За порушення Клієнтом (Позичальником) строку погашення (повернення) кредиту, річних процентів, повного або часткового прострочення чергового платежу передбачених Договором про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту, Клієнт (Позичальник) сплачує Кредитодавцю неустойку у вигляді пені, розмір якої становить: 0,1% від суми кредиту за кожен день прострочення повернення кредиту, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня від розміру суми несвоєчасно виконаного грошового

		зобов'язання за кожний день прострочення повернення Кредиту та/або процентів, але не більше за 15 відсотків суми простроченого платежу
26	Інші заходи:	
27	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
28	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
29	До укладення договору:	
30	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
31	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
32	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	

1	2	3
33	Після укладення договору:	
34	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленю цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України “Про споживче кредитування” або договором)	за умови протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього Договору Споживач зобов’язаний повернути Товариству грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою умовами цього Договору
35	Обов’язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
36	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
37	До фінансової установи:	
38	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4–6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі – Положення). Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
39	до Національного банку України:	
40	перелік контактних даних розміщено в розділі “Захист прав споживачів” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
41	до суду:	
42	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов’язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	

